

高通平台 EMMC 通用下载工具操作说明

V3.4

YEP Confidential

文件状态：	文件编号：	
<input type="checkbox"/> 草稿	版本：	
<input type="checkbox"/> 修改	编制：	杨小锋
<input checked="" type="checkbox"/> 发布	编写日期：	2013-03-22
	审核	
	审批：	

目 录

1	目的	3
2	使用范围	3
3	驱动安装	3
3.1	欢迎界面	4
3.2	选择安装	5
3.3	安装过程提示	5
3.4	安装完成	7
4	操作步骤	7
4.1	程序安装	7
4.2	系统连接	7
4.3	软件运行	7
5	升级前注意事项	8
6	下载流程配置	8
6.1	路径配置	8
6.2	端口号配置	9
7	运行下载过程	11
8	测试结果判断	12
9	常见问题处理	15

 YEP Confidential

1 目的

本文档为高通平台 EMMC 通用下载工具的操作说明，适用于 HQXA_CustomerDL_EMMC_V*. *.* 及后续升级版本，如果文档版本有更新，以最新版本为准。

高通平台 EMMC 通用下载工具适用于所有采用 EMMC Flash 芯片的高通平台项目。

2 使用范围

下载程序适用于支持高通支持 EMMC 的智能手机，针对相关操作人员更新升级软件时使用。

此指导文档主要用于客户升级指导使用。

3 驱动安装

解压缩驱动目录 Driver all-in-one.rar，运行目录下面 hwdriverinstall.exe 程序，操作过程如下：

3.1 欢迎界面

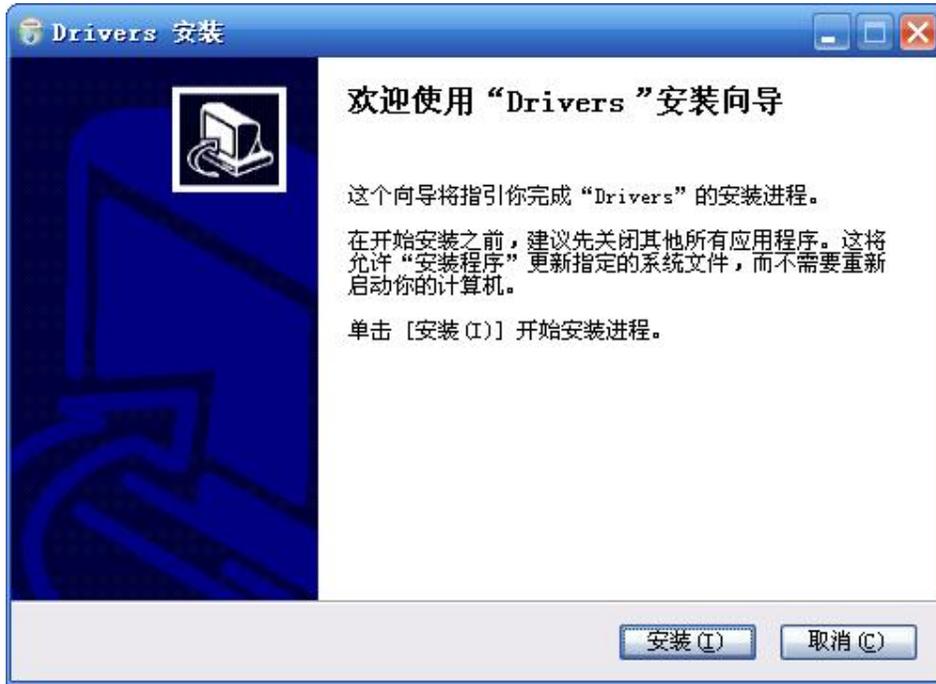


图 1

3.2 选择安装

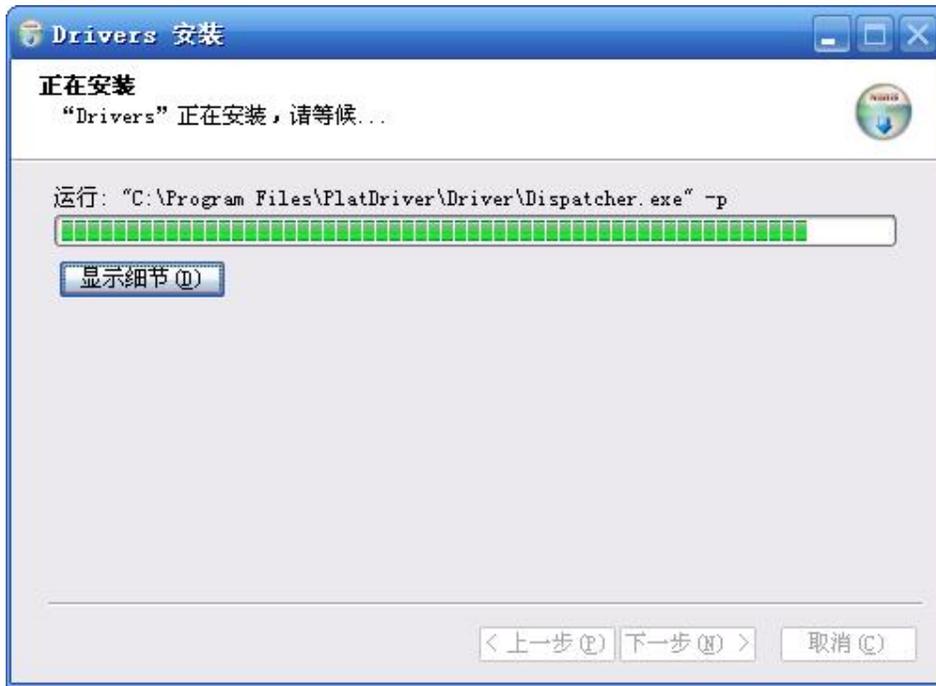


图 2

3.3 安装过程提示

由于驱动没有过 WHQL 认证，第一次安装会提示如下对话框，请点击依然继续进行安装。安装过程成由于支持多端口，如下图可能会提示多次。

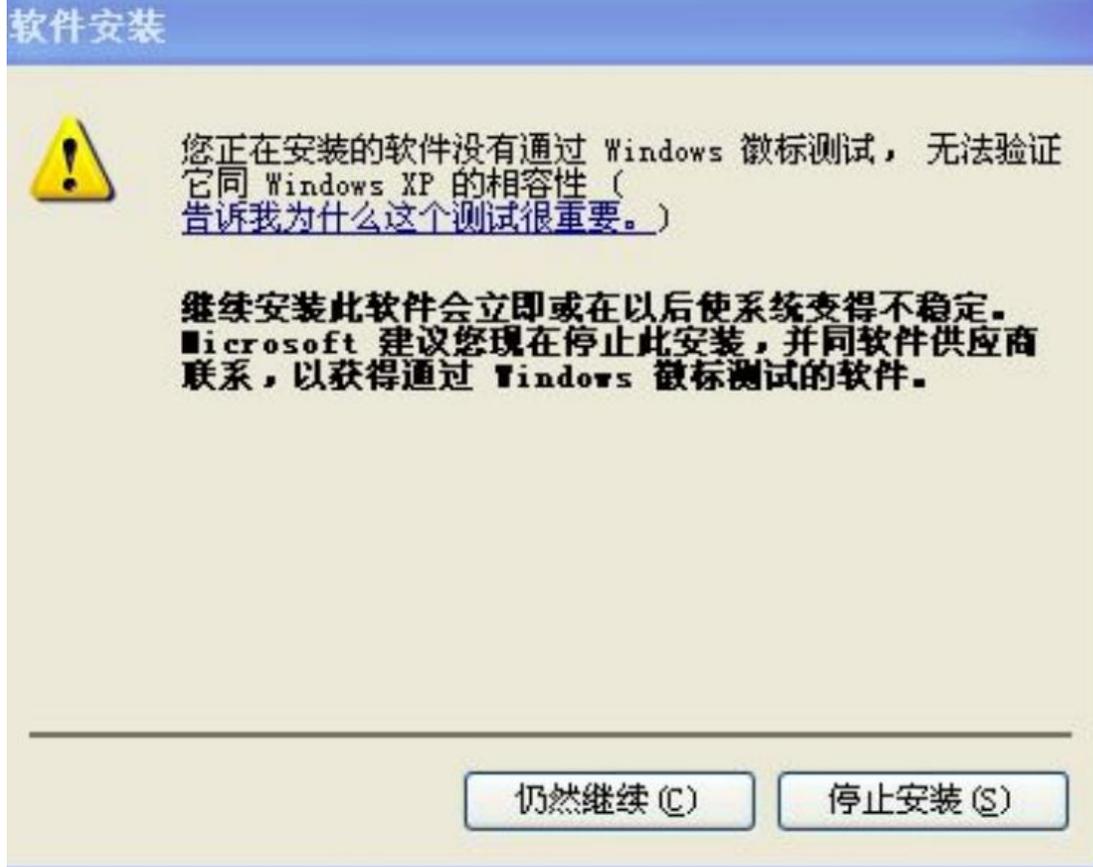


图 4

3.4 安装完成



图 5

安装完成驱动后需要重启电脑驱动可以自动生效。

4 操作步骤

4.1 程序安装

把程序压缩包文件解压缩即可。

4.2 系统连接

PC 侧通过 USB 口与待升级手机连接即可。

4.3 软件运行

直接运行解压缩后的 ets.startun.exe 文件即可。程序正常启动后会

登陆后：直接进入运行界面，如下图 1。

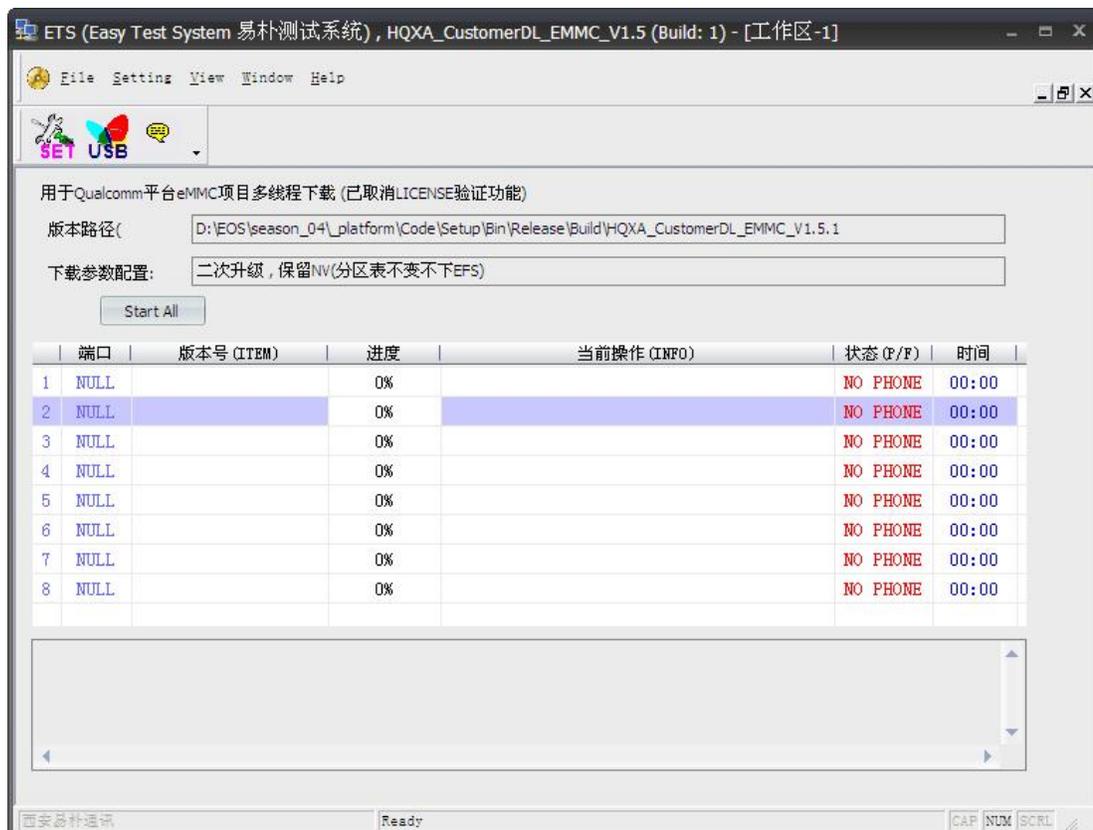


图 6

软件刚启动时默认的端口号可能为 NULL，这时不能直接进行下载操作，需要先进行配置后才能使用。

5 升级前注意事项

- (1) 驱动已正常安装—请参考驱动安装 3 节
- (2) 升级机头不要安装 SD 卡（T 卡）
- (3) 不要打开其它工具占用升级所用的 Diag 端口，如 QPST 高通工具
- (4) 没有打开抓 Log 工程指令，如有打开，请关闭，工程指令为：####7878#和####8787#

6 下载流程配置

6.1 路径配置

打开软件后需要对软件的路径和端口进行配置，如下图 2 红色部分：



图 7

选择软件版本的根目录，如果路径不正确，下载工具提示报错。

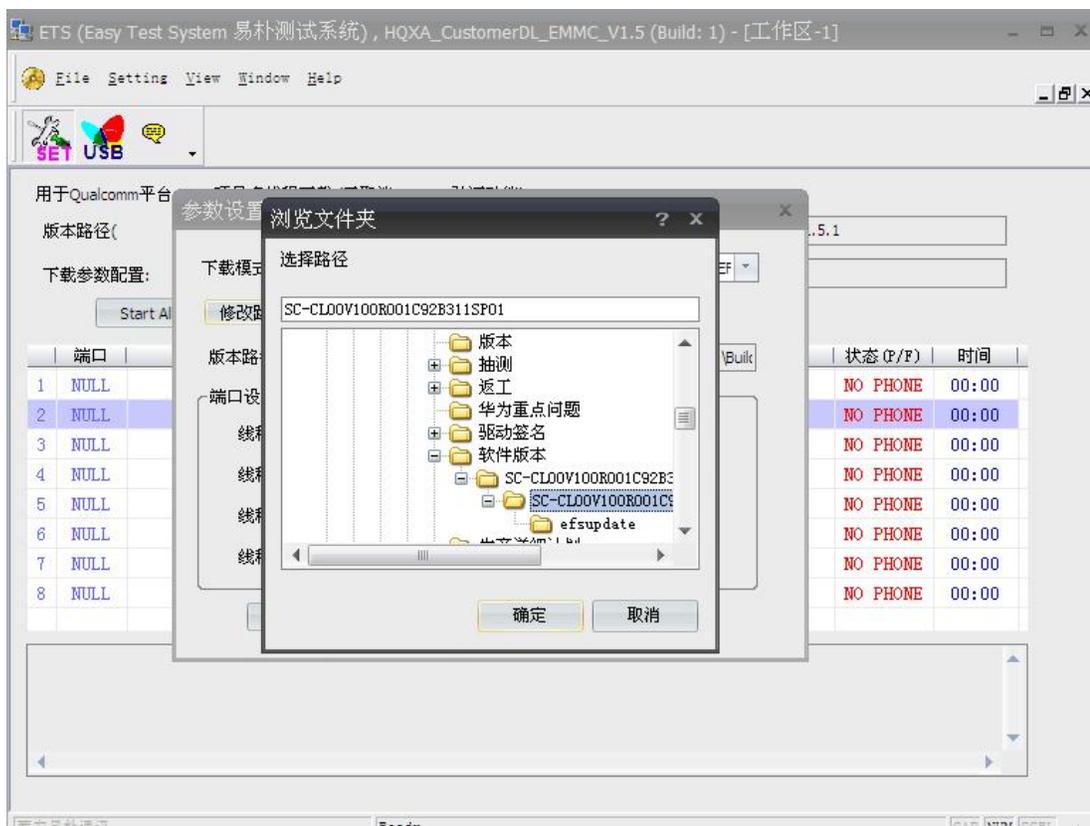


图 8

6.2 端口号配置

本工具需要配置 USB 端口号，相应的需要使用 USB 设备管理器工具来查看 USB 端口。在参数配置对话框点“USB 设备管理器”按钮或者在主界面点“USB”工具栏图标都可启动 USB 设备管理器(图 9，图 10，图 11)。



图 9

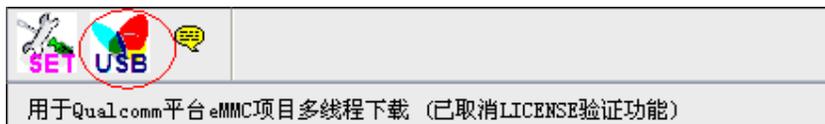


图 10

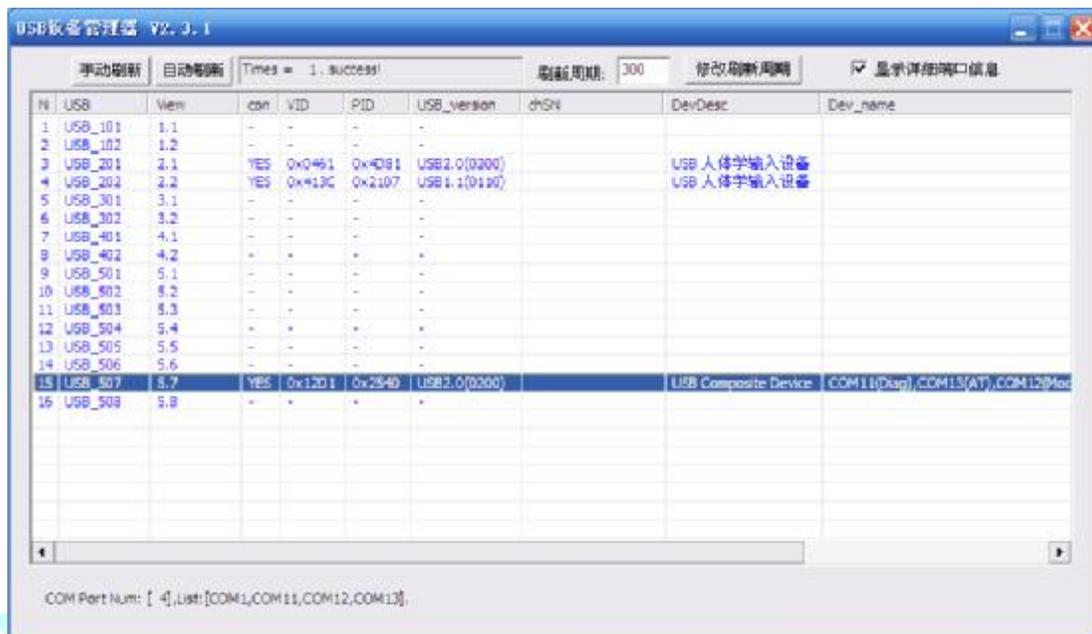


图 11

选择自动刷新模式，每插入一个手机，则 USB 管理器中会出现一行新的设备，该行设备前边第二列里显示的 USB 端口号信息即是该线程需要配置的端口号。其中 0X12D1 表示是华为的设备，如下图 12:

14	USB_506	5.6	-	-	-	-	-	-	-
15	USB_507	5.7	YES	0x12D1	0x2540	USB2.0(0200)	-	USB Composite Device	COM11(Diag),COM13(AT),COM12(Mo
16	USB_508	5.8	-	-	-	-	-	-	-

图 12

根据华为的 PID0X12D1 在设备管理器中找到华为手机，在设备管理器中显示 USB_507，下载工具主界面端口设置选项里面端口和设备管理器保持一致，端口选择下拉列表中选择 USB507，如下图 13

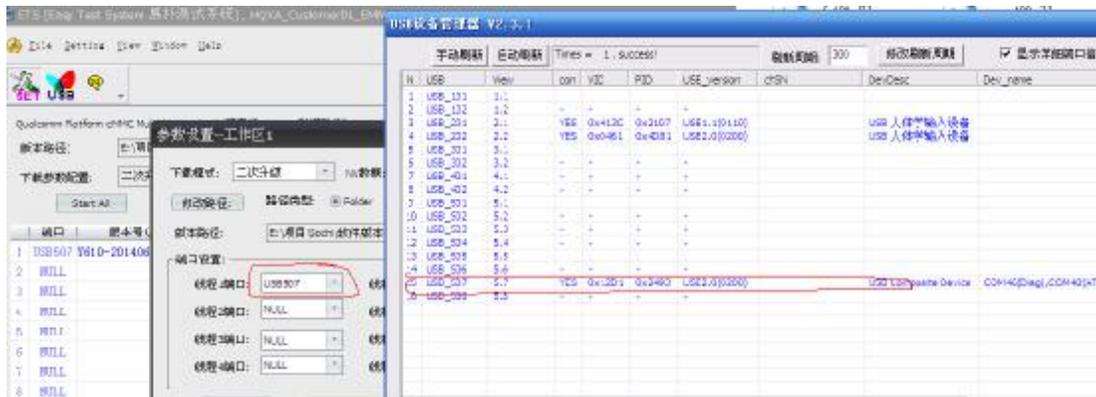


图 13

7 运行下载过程

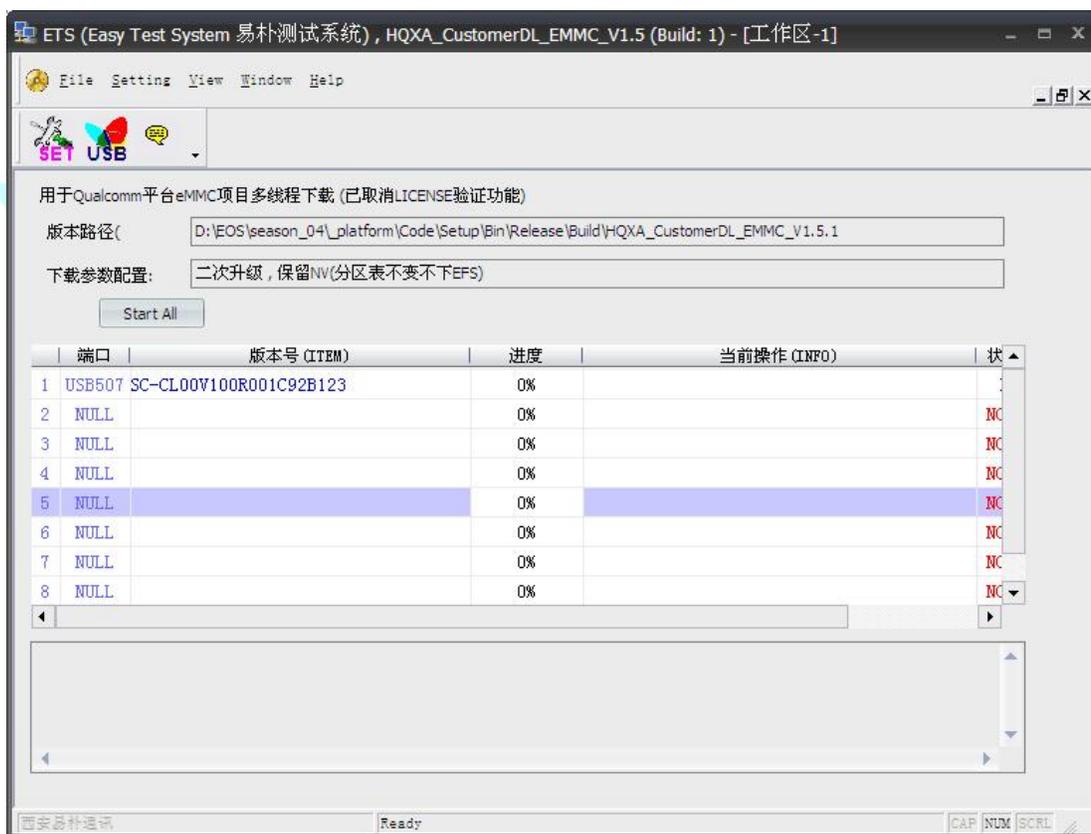


图 14

机插入数据线后下载工具可以找到对应的软件版本号，表示工具和手机通讯成功。通讯成功后在关机或者开机状态下都可以升级。

直接点主界面的“Start All”按钮即可启动下载过程。也可以在对应线程的信息行上双击鼠标左键即可启动该线程的下载过程。手

本工具支持最多 8 线程下载，基于软件运行稳定性考虑，建议最好 6 线程运行。

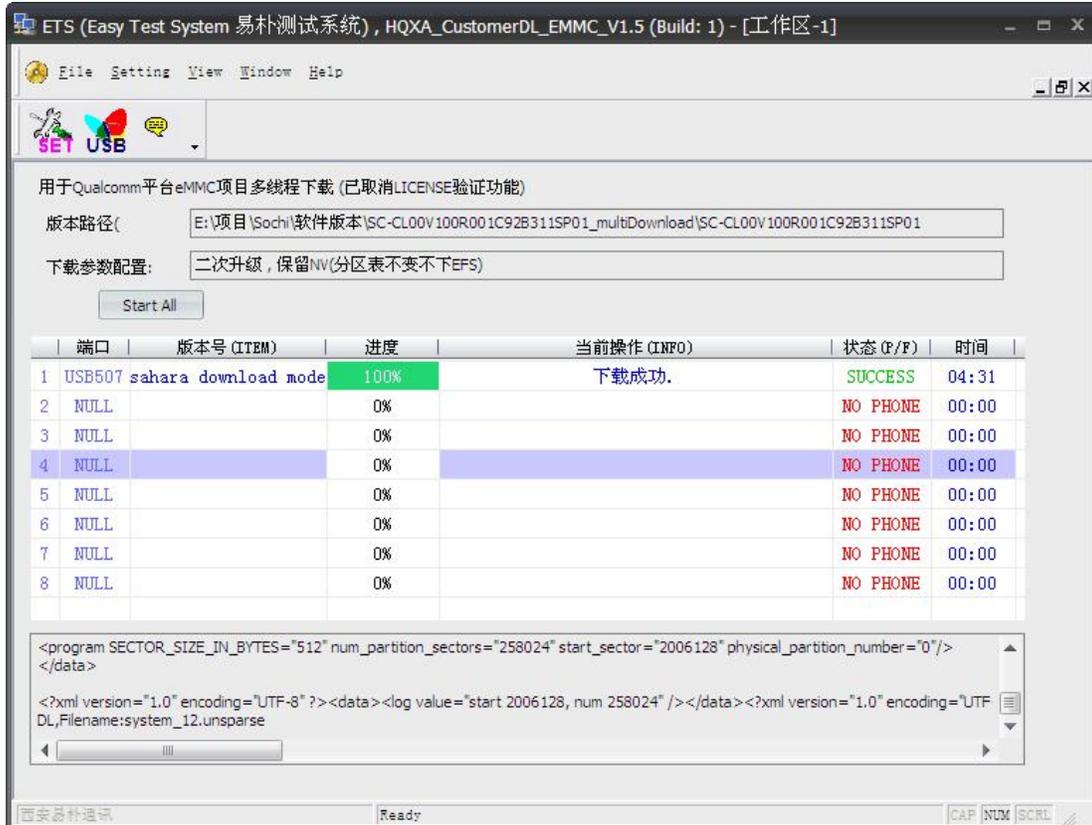


图 15

8 测试结果判断

和其它产线下载工具一样，本下载工具在下载失败或成功后“状态(P/F)”一列对应位置的提示信息会变为成功(绿色显示)或失败(红色显示)。

下载完成后手机是黑屏状态，内置电池项目需要长按可以开机，非内置电池项目需要拔掉数据线和电池重新上电开机。

9 下载异常配置处理

下载过程中遇到异常情况导致升级失败的话，手机不能开机状态。如下图：

插入 USB 数据线，打开设备管理器，双击图片中红色部分，显示驱动详细信息，如果出现

9008 表示手机已经升级失败，成空片状态，出现这样的情况需要如下操作升级。

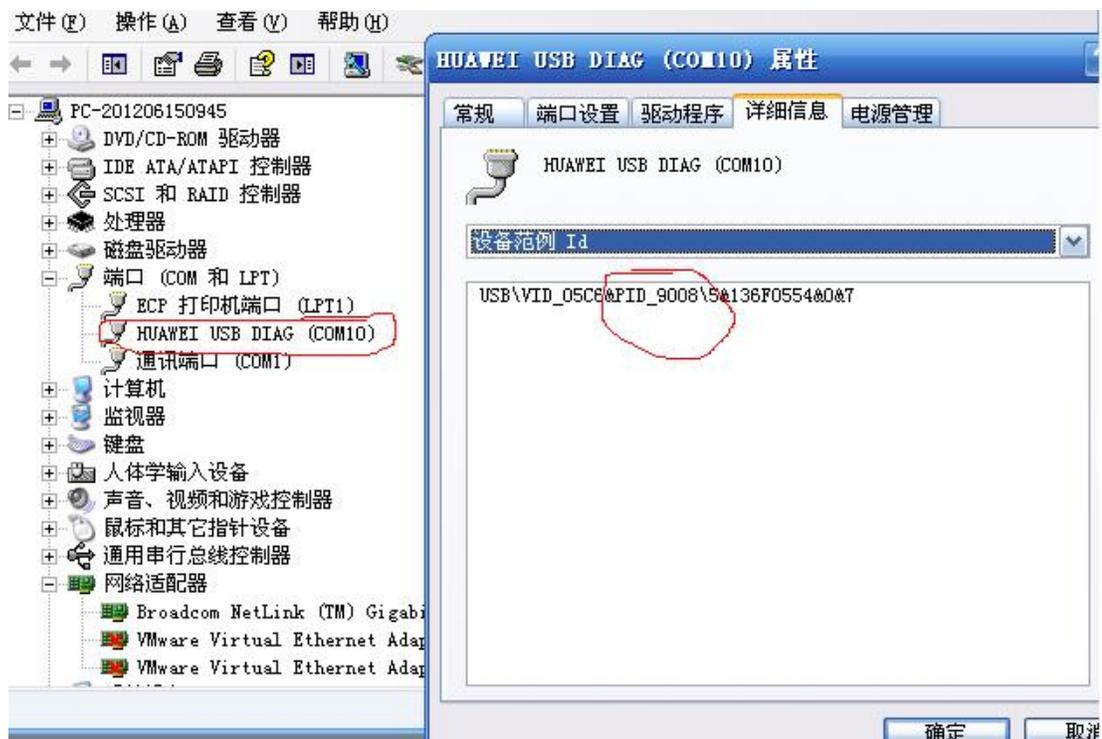


图 16

9.1 配置

下载模式需要选择空片下载，端口配置如 6.2 配置相同，选择软件路径。



图 17

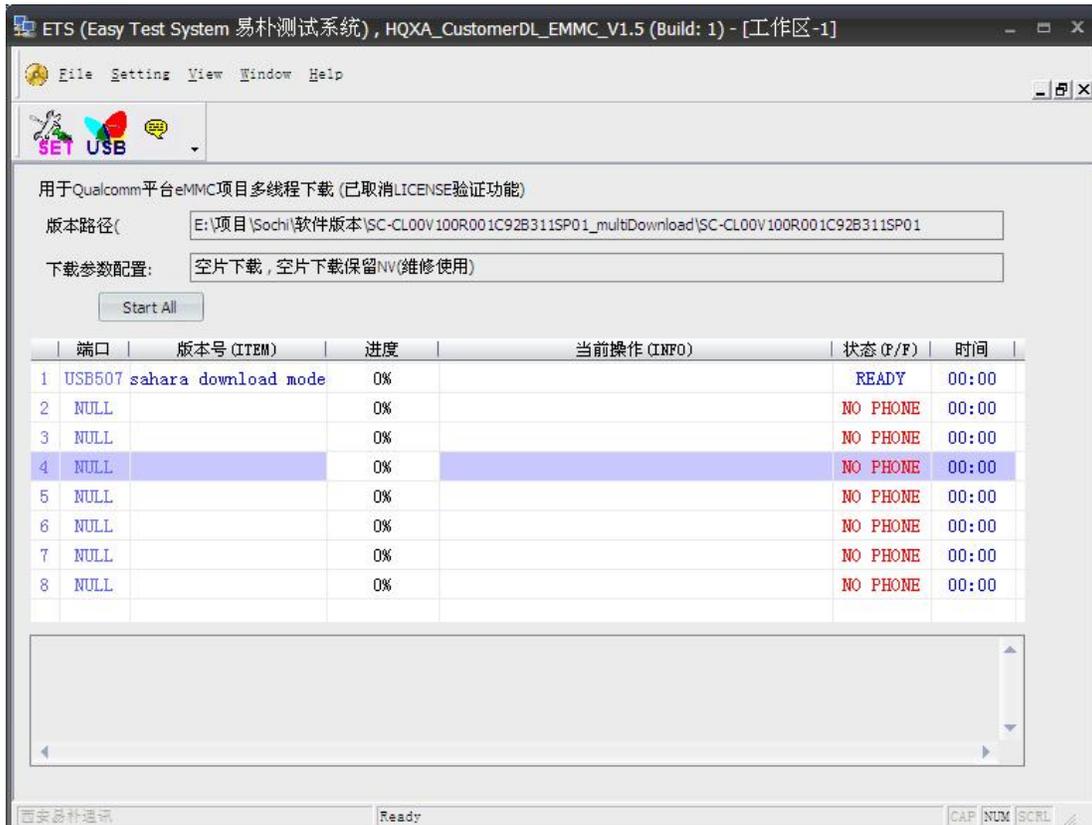


图 18

配置完成后点击 **Start All** 开始升级。

10 常见问题处理

(1) 工具显示 no phone

设备管理器中有端口,但是工具仍显示 No Phone,原因可能有其它工具占用 Diag 端口。

排查方法如下:

第一步,请查看电脑上有没有开其它 PC 侧工具,如 QPST 等工具。有的话请关掉。

第二步,查看进程中有没有没有结束掉的高通工具进程,如 QPSTServer.exe 或者 emmcdownload.exe 等类似于高通工具进程。有的话请结束掉这些进程。

emmcswdownload.exe	Administrator	00	9,024 K
QPSTServer.exe	Administrator	00	13,916 K

第三步,输入工程指令####8787# 和####7878#关闭手机 Log。

第四步,请重新拔掉手机,断电,重新打开工具,再连接手机。

第五步,如果还不能解决。请重启电脑后再连接手机打开工具尝试。

(2) 二次升级模式切换失败

升级前必须保证没有插 T 卡,排查方法如下:

第一步:打开设备管理器,看有无端口,看是否有驱动没有安装。

第二步:请查看电池,如果电池电量低,切换后无设备(由于驱动没有经过 WHQL 认证,切换完成可能需要手动更新驱动)

第三步:USB 线可能连接在电脑前置 USB 口上,切换后 USB 口挂死。请插到后置 USB 口

(3) 手动更新驱动

自动安装完成驱动后,如果驱动没有经过认证会弹出如下对话框:

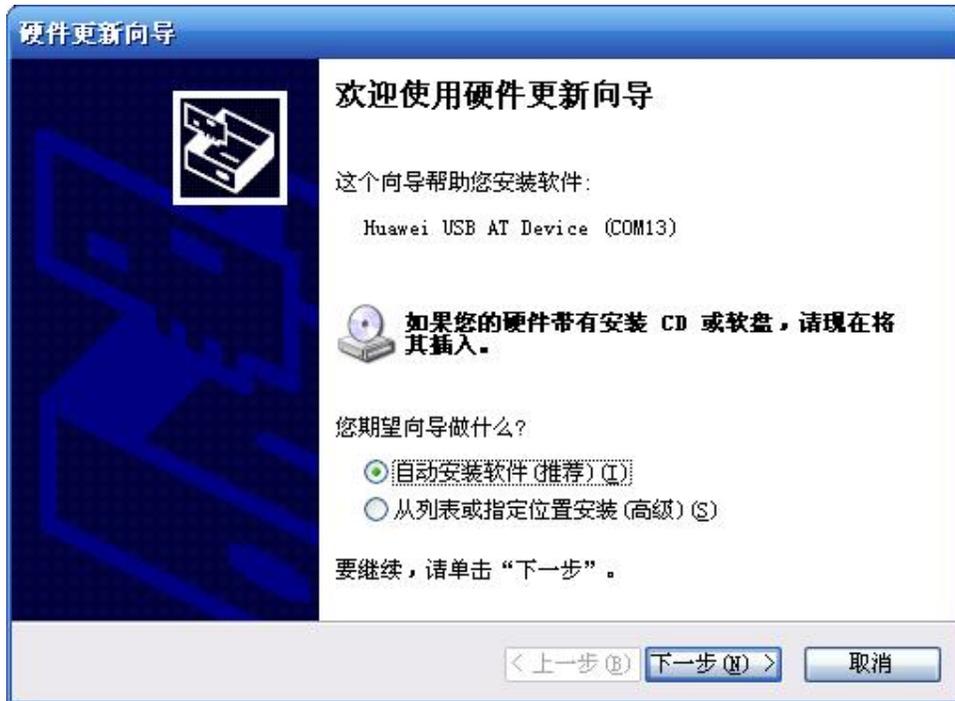


图 19

点击下一步



图 20



YEP Confidential 图 21